

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CLASES GRUPALES – ENSALSATEQ

Versión: 1.0

Fecha de última actualización: 02/01/2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan la prestación del servicio **de CLASES GRUPALES** ofrecido por **ENSALSATEQ DANCE CENTER**. Al realizar cualquier pago, inscripción o asistencia a clases, el cliente manifiesta haber leído, entendido y aceptado en su totalidad los presentes términos, los cuales se encuentran disponibles para su consulta en la página web oficial de EnsalsateQ.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al efectuar el pago de cualquier servicio, el cliente acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones. Dichos términos son de carácter obligatorio y aplican durante toda la vigencia del servicio contratado.

2. VIGENCIA DE LA MENSUALIDAD

La mensualidad de clases grupales tiene una **duración de 30 (treinta) días naturales** contados a partir de la fecha de inicio correspondiente. Al renovar su mensualidad se hará en la fecha de corte, 30 días después de que haya iniciado su mensualidad anterior, no obstante el alumno haya faltado un periodo de tiempo en ese lapso.

3. HORARIOS Y USO DE CLASES

El alumno deberá seleccionar los horarios en los que desea asistir, de acuerdo con la disponibilidad y capacidad de cada grupo. No obstante, podrá utilizar sus clases en otros horarios disponibles dentro de la misma sucursal, siempre respetando la vigencia de su mensualidad.

El número de clases disponibles dependerá del paquete contratado. Para tomar clases adicionales, el alumno deberá cubrir la diferencia correspondiente mediante pago por clase o contratación de un nuevo paquete.

4. CONTROL DE ASISTENCIA

El alumno contará con una tarjeta de control de asistencia vinculada a su número telefónico, la cual sirve únicamente para fines administrativos y de control interno. Esta tarjeta no constituye un comprobante oficial de pago.

Es responsabilidad del alumno **presentar su tarjeta en cada clase**. En caso de extravío, a partir de la segunda reposición **se podrá generar un cargo adicional**. No se permitirá el acceso a clases a alumnos que acumulen más de una semana sin presentar su tarjeta.

5. COMPROBANTES DE PAGO

El alumno **deberá conservar su nota de remisión** o comprobante de pago para cualquier aclaración. En caso de no existir comprobante ni registro en el sistema de pagos de EnsalsateQ, no será posible realizar modificaciones, aclaraciones o ajustes.

6. PAGOS, PRECIOS Y PROMOCIONES

- a) Los precios vigentes de los servicios se publican en los canales oficiales de comunicación de EnsalsateQ (Facebook, Instagram y grupos de WhatsApp oficiales).
- b) Los precios no pueden ser modificados salvo que exista un descuento o promoción autorizada. Todas las promociones deberán estar debidamente documentadas o **mostradas desde un medio oficial de EnsalsateQ para poder ser aplicadas**.
- c) Las promociones no son acumulables, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- d) Los avisos y promociones compartidos vía WhatsApp serán válidos únicamente cuando provengan de cuentas oficiales o administradores autorizados por la dirección de EnsalsateQ. Se cuenta como canal oficial todo número que esté publicado como oficial en las redes sociales de la academia.

7. POLÍTICA DE NO DEVOLUCIONES

- a) Una vez realizado el pago, no se realizan devoluciones de dinero.
- b) El pago corresponde a la reserva de espacio, inscripción y prestación del servicio, aunque el alumno no haya asistido a su clase. No obstante, de manera **excepcional** y a discreción de **EnsalsateQ**, podrá ofrecerse una devolución parcial o un **saldo a favor**, solamente debido a un incumplimiento de parte de EnsalsateQ, considerando:
 - Las clases efectivamente tomadas, valuadas a precio de clase suelta.
 - Gastos administrativos generados.
 - La inscripción correspondiente.

Para cualquier aclaración o solicitud, el cliente deberá presentar su comprobante de pago.

8. CANCELACIONES, CAMBIOS Y REPOSICIONES DE CLASES

EnsalsateQ podrá cancelar clases en los siguientes casos:

- a) Cancelación por parte del maestro.
- b) Eventos especiales o días festivos.
- c) Causas de fuerza mayor.
- d) Falta de alumnos inscritos en el grupo.

Las cancelaciones programadas como vacaciones se notificarán con al menos una semana de anticipación. En casos imprevistos, se avisará tan pronto como sea posible.

Las clases canceladas podrán ser compensadas mediante:

- Asistencia a otros horarios disponibles dentro de la vigencia de la mensualidad, o
- Extensión del periodo de vigencia de la misma.

La cancelación de clases **no genera derecho automático a reembolso**, y la compensación se realizará exclusivamente por reposición de clase, extensión de vigencia o crédito interno.

9. PERIODOS VACACIONALES Y DÍAS DE DESCANSO

EnsalsateQ descansará los días oficiales establecidos por la **Ley Federal del Trabajo (STPS)**. En caso de cierres por periodos específicos, estos serán notificados previamente a través de los canales oficiales. Durante dichos periodos, la vigencia de la mensualidad podrá recorrerse o ajustarse según corresponda.

10. MENORES DE EDAD

Los menores de edad podrán inscribirse únicamente con autorización expresa de su padre, madre o tutor legal. Al realizar el pago o firmar la nota de remisión, el tutor declara bajo protesta de decir verdad que:

- a) Es responsable legal del menor.
- b) Autoriza su participación en las actividades.
- c) Acepta los presentes Términos y Condiciones.
- d) Asume la responsabilidad derivada de la participación del menor.

EnsalsateQ podrá solicitar identificación oficial para validar la tutoría.

11. SALUD, CONDICIÓN FÍSICA Y RESPONSABILIDAD

- a) El alumno declara encontrarse en condiciones físicas y de salud adecuadas para realizar actividades físicas y de baile, incluyendo disciplinas que puedan implicar esfuerzo físico, coordinación o acrobacia.
- b) El alumno participa bajo su propia responsabilidad y se compromete a informar cualquier condición médica relevante.
- c) EnsalsateQ no será responsable por lesiones, accidentes o afectaciones derivadas del estado de salud del alumno, del esfuerzo físico propio de la actividad o del incumplimiento de instrucciones, así como accidentes; siempre que no exista negligencia directa por parte de la academia.

EnsalsateQ se compromete a mantener sus instalaciones en condiciones adecuadas y seguras para la práctica del baile. En caso de incidentes derivados de fallas no intencionales en el establecimiento, la academia podrá ofrecer compensación en tiempo, clases o crédito interno, sin que ello constituya obligación de reembolso, salvo resolución interna favorable.

12. CONDUCTA Y DERECHO DE ADMISIÓN

- a) Todos los alumnos deberán conducirse con respeto hacia compañeros, maestros y personal.
- b) EnsalsateQ se reserva el derecho de admisión y permanencia, pudiendo negar el acceso o cancelar la participación, sin derecho a reembolso, a quien incurra en:
 - Conductas inapropiadas o agresivas
 - Acoso
 - Falta de respeto
 - Consumo de alcohol o sustancias prohibidas

- Incumplimiento reiterado de los presentes términos

13. USO DE IMAGEN

El alumno autoriza a EnsalsateQ a utilizar su imagen, voz y/o participación captada en fotografías o videos tomados durante las clases o eventos, con fines promocionales, publicitarios y de difusión, sin limitación territorial ni temporal y sin compensación económica adicional.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, metodologías, coreografías, materiales, nombres comerciales, logotipos e imagen institucional de EnsalsateQ son propiedad exclusiva de la academia y se encuentran protegidos por la legislación aplicable. Queda prohibida su reproducción, distribución, uso comercial o modificación sin autorización previa y por escrito.

Queda prohibido grabar total o parcialmente las clases sin autorización previa y por escrito de EnsalsateQ. El uso no autorizado podrá generar la cancelación del acceso sin reembolso y las acciones legales correspondientes.

15. FUERZA MAYOR

EnsalsateQ no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando este derive de causas de fuerza mayor o caso fortuito, tales como **desastres naturales, disposiciones gubernamentales, fallas en servicios públicos, pandemias** u otros eventos fuera de su control.

16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

EnsalsateQ podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en su página web y entrarán en vigor a partir de su publicación. Dichos cambios aplicarán únicamente a nuevas contrataciones o renovaciones posteriores a la fecha de actualización. Consulta los términos y condiciones de nuestra página web en www.ensalsateq.com

17. JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes y tribunales competentes de la ciudad de Querétaro, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.